銀山観光客、年々減少!?

石見銀山観光新聞

大田西　中学校
1年1組
水野　綾香

9月12日総合学習で大森町を訪ねました。石見銀山が世界遺産登録されたこともあり、観光客が来るようになったと聞いたので、実際にはどうなのか様々な方にインタビューをしたり、町を歩いて調べました。

インタビュータイム

Q なぜ銀山の観光客は年々少なくなっているのですか?

A 観光客が少なくなっている原因は主に2つあると言えます。1つ目は観光客の受け入れ態勢が不充分でホテルなどがなく観光客が銀山に来づらいポイントが多いことです。2つ目は昔は自然的な減少で1度見てもう2度目は来てくれないということです。この2つの原因が理由で観光客は年々減っている。

Q 観光客を増やすための工夫は何ですか?

A さまざまなイベントを企画したり、特に人気な企画は「銀山ウォーク」です。大久保間歩という坑体験ができる場所もあります。また、年間いつでも観光に来て下さいというようにしています。観光客のおもてなしができるように気をつけている。

世界遺産登録後観光客が減少中

上のグラフの遺産センターの方にインタビューをさせていただきました。

Q 世界遺産センターの方にインタビューをしていただきました。

A 通り、石見銀山に行き、観光客が減少しているとされてから年訳を調べると年々観光客が減少しました。石見銀山が世界遺産登録されてから年訳を調べると年々観光客が減少しています。ではセンターに来る観光客が減少しているのか原因を調べてきているのか年中いつでも石見銀山世界遺産センターに来るような場所です。

ありがとうございました。

心からのおもてなし

おもてなしその1 ベロタクシー

ベロタクシーの良さは景色をながめながら観光ができるところです。実際にベロタクシーを求める観光客もかなりやすく説明してもらうと分かりやすく説明してもらえました。

Q 観光客におすすめしたい場所は?

A 龍源寺間歩コース。2時間ぐらいで行けてその上龍源寺間歩はガイドがしやすいからです。

Q ガイドの仕事をしていてどんな時にやりがいを感じますか?

A やはりどんどん銀山のファンになってもらえる事!

インタビュータイム

Q 1番心がけていることは何ですか?

A 何事も笑顔を心がけていることや、わざわざ足を運んで来てくださったお客さんの気持ち、応えるためにはどうすればいいかを考えるようにしています。

Q どのくらいあるのか?

A 約1000人です。

Q 人気は?

A 全国放送で100人以上紹介されるほど、銀山ファンになっていただける人に支えられてきたからこそ、石見銀山は有名な世界遺産に登録されたのだと思います。石見銀山は本連大田市の宝です。これからもそうあり続けるよう守っていきたいです。

Q 今までで1番やりがいを感じた事は?

A 初めて石見銀山の大切さ、おもてなしの心を知りました。

Q 仕事をしていて1番やりがいを感じるのはどんな時ですか?

A 笑顔でお客様がわざわざ店に来て下さる事。

新たに学んだこと…

世界遺産センターに行ってインタビューをしたり、石見銀山の観光客が減少しているのは事情などもよく分かりました。銀山のパンフレットを以外と分かりにくいけどそれでも少しでもいいから知ってもらいたいです。

石見銀山は観光客は減少傾向にあるとはいえ、まだまだ多くの外国人観光客の割合が増えていました。観光の取り組みとして外国人向けのパンフレットを作ったりしてたくさんの人への「おもてなし」をしていく必要があると思いました。

おもてなしその2 銀山といえば!?有馬光栄堂

有馬光栄堂さんご夫婦。

銀山のおみやげと言えば「げたの上に乗っている」のは有馬光栄堂だけ。

ありがとうございました!

インタビュータイム

Q この仕事で1番やりがいを感じるのはどんな時ですか?

A 笑顔でお客様がわざわざ店に来て下さる事。

〜これからも、大森の町を守って行きたい。〜銀山と共に。

ありがとうございました。

心からのおもてなし〜

今までは、お客さん目線からでしかお店を見ていませんでした。観光目線からは難しくて分かりづらいと見ると、観光客へのおもてなしをたくさんの方に伝えていきたいです。大森の家は木造でできていてすごく感心しました。大森の町の人も一体となって「おもてなし」をしていきたいです。

編集後記

今回の学習を行って、改めて石見銀山の大切さ、おもてなしの心を知りました。これからも、石見銀山の人気が続くように、私たちも観光客の人にも大人気。

発行年月日
平成30年9月18日(火)